

RELEVAMIENTO 2018-2022

EMPRESAS DE SOFTWARE Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

CIUDAD DE RAFAELA



Objetivo

Conocer la situación y evolución de la industria del software y servicios informáticos (SSI) de la ciudad de Rafaela.

Equipo de trabajo

AUTORIDADES

Intendente Municipal de la ciudad de Rafaela
Arq. Luis A. Castellano

DIRECTORIO

Presidente Titular: Juan Senn, Concejal.

Presidente Suplente: Cecilia L. Gallardo,
Sec. de Auditoría, Evaluación y Transparencia.

Director: German Bottero, Concejal.

Director Ejecutivo: Diego C. Peiretti,
Sec. de Producción, Empleo e Innovación.

EQUIPO DE TRABAJO

Diseño de la muestra y procesamiento:
Juan Domingo Pereyra

Coordinación y supervisión del trabajo de campo:
Analía Yribas
Silvana Saluzzo
Juan Domingo Pereyra

Asesoramiento Técnico, Procesamiento Final e Informe:
Lucía Rojo
Mauricio Menardi



Agradecimientos

Las actividades de diseño, planificación, coordinación, ejecución y supervisión del relevamiento estuvieron a cargo del equipo técnico del ICEDeL con la participación de la Cámara de Empresas de Desarrollo Informático (CEDI), personal de la Sec. de Producción, Empleo e Innovación, y asesores técnicos externos. Agradecemos su colaboración.



Principales características del sector

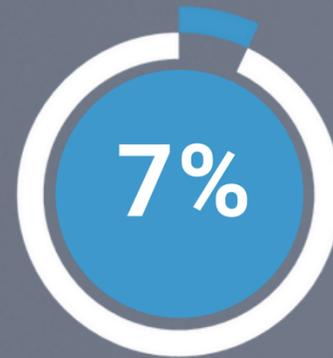
- Forma jurídica de las empresas:



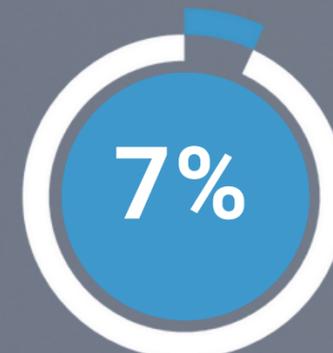
Empresas unipersonales



Sociedades Anónimas



Sociedades de Hecho



Responsabilidad limitada

“Otro tipo de sociedad”, Sociedad por Acciones Simplificada, y “Otra forma indeterminada” tienen el 3% cada una.



Principales características del sector

• Normas de calidad

17% de las empresas consultadas utilizan una norma de gestión de la calidad

ISO 9001

es la norma utilizada por todas

BENEFICIOS

- ✓ Acceso a nuevos clientes
- ✓ Mejora continua del software
- ✓ Ordenamiento interno

• Ley de Economía del Conocimiento



1 de las 30 empresas relevadas está bajo la Ley de Ec. del Conocimiento

3 EMPRESAS

intentaron presentarse pero no lo lograron

MOTIVOS

- ✓ Pensado para grandes empresas
- ✓ MicroPyme no reciben beneficios
- ✓ Falta de asesoramiento



Principales características del sector

• Asociativismo



La asociatividad es una de las características distintivas del sector, en 2014 el 40,4% de las empresas había realizado alguna experiencia asociativa con otra empresa u organismo, muy por encima de la media para otros sectores (16,5% según Censo Industrial de 2012).



En 2022, **50%** de las empresas consultadas indica haber realizado alguna experiencia asociativa, entre ellas:

37% visitaron a alguna empresa de la competencia



53% están asociada a alguna cámara sectorial

Además, 17% participaron en programas de instituciones empresarias (CEDI, ISO); 17% en programas de Nación (Arg. Programa, Fomento Video Juego, Capacitación SePyMe); 13% de instituciones educativas y 13% de la Municipalidad de Rafaela

*respuesta de opción múltiple

Principales características del sector

• Principales productos y servicios ofrecidos



Aplicaciones para internet



Aplicaciones para la industria



Aplicaciones móviles

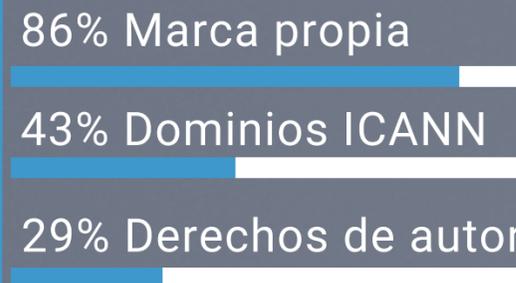
*Opción de respuesta múltiple.

Además, los lenguajes de programación más utilizados son JavaScript (47%), HTML (47%) y otros (37%, Golang, React, Visual Fox Pro, etc.), 33% Python.
*respuesta de opción múltiple

• Registros de propiedad intelectual

23%

de las empresas consultadas cuentan con Registros o Protección de la propiedad intelectual



Comercialización

- Cantidad de clientes en los últimos dos años (2021-2022)



- Principales sectores demandantes de software y servicios informáticos



Además, el 80% de empresas indicaron que sus clientes pertenecen a pequeñas y medianas empresas (de 10 a 100 ocupados)

*medido como % de empresas que tienen entre 10 y 100% de clientes en ese sector, opción de respuesta múltiple

Comercialización

- Ubicación de los clientes (mercado interno)



83,3%

de las empresas venden a clientes ubicados en Rafaela



63,3%

a clientes en otras localidades de la Provincia de SF



20,0%

Bella Italia, Susana, Roca y Lehman



56,7%

a clientes en otras provincias

Además, 6 empresas (20%) indicaron que tercerizan parte de sus productos/servicios: 3 a empresas de Rafaela, 2 a empresas de otras provincias y 1 a empresas de otras localidades de la provincia de SF

Comercialización

• Exportaciones



30% de las empresas consultadas indica haber realizado ventas al exterior alguna vez

*Destinos: EEUU (2), Brasil (1), Canadá (1), Colombia (1), Ecuador (1), Rusia (1)



Entre quienes nunca exportaron, el 19,0% señala tener interés en poder hacerlo

10%

señala haber realizado exportaciones específicamente durante el año anterior

Los principales sectores a los que se realizan las exportaciones son Servicios (55%), Industria (44%) y Consumidores privados (44%)

Capital humano

- Incorporación de personal



33%
de las empresas
encuestadas incorporó
personal en el último año

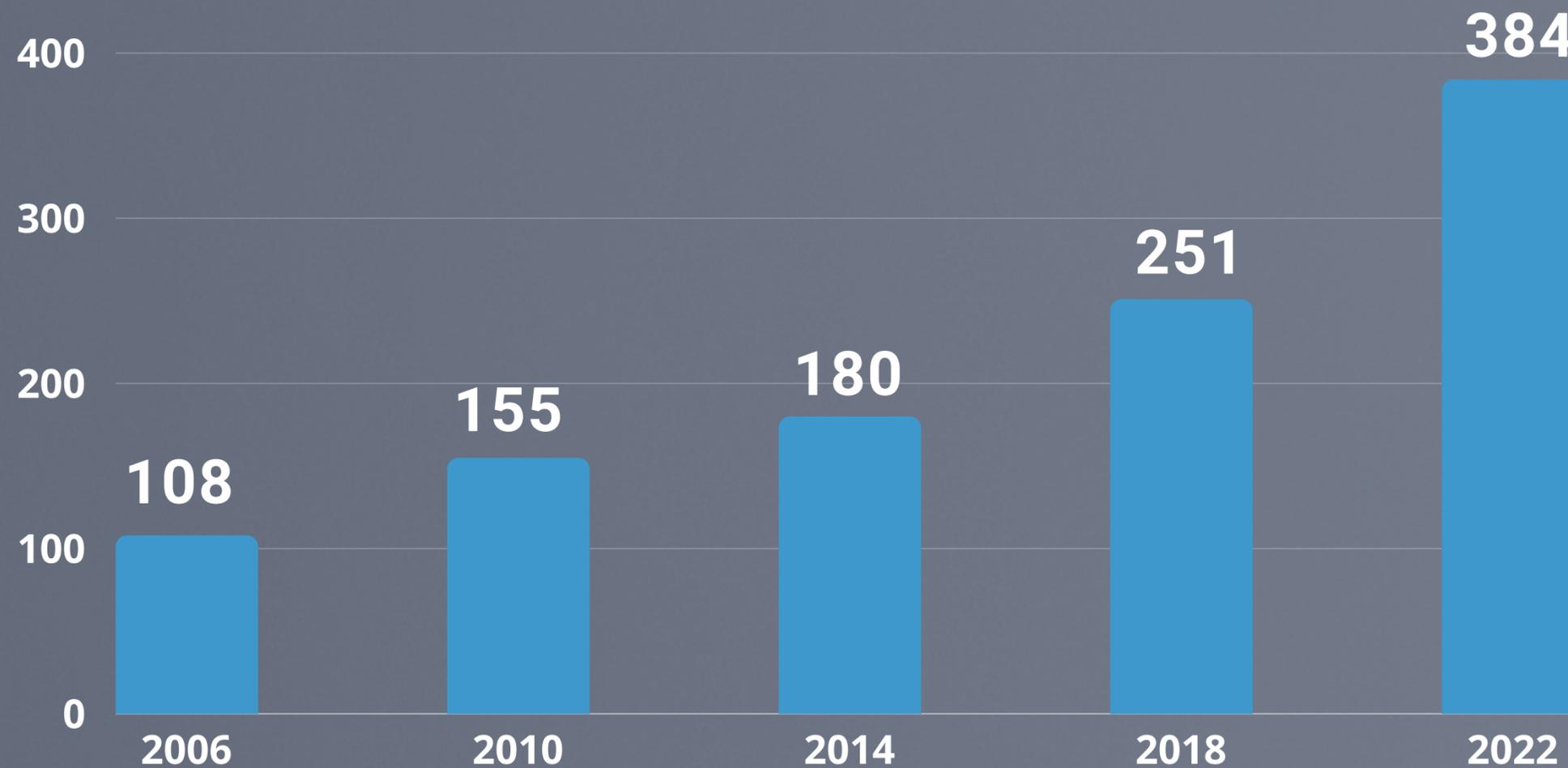


70%
de las empresas consultadas indican
que encontraron el personal que
necesitaban en Rafaela.



Capital humano

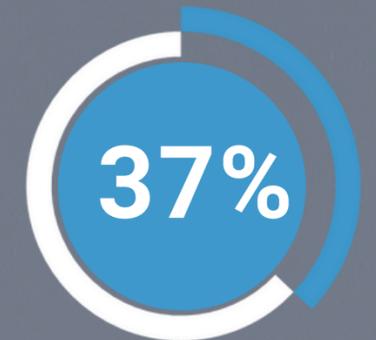
- Evolución del empleo (2006 - 2022)



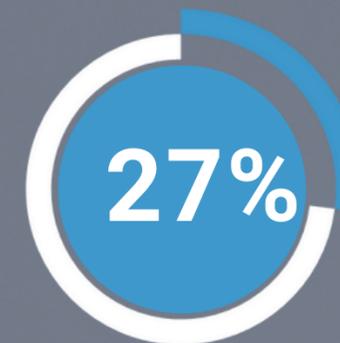
- Proyecciones a futuro (proximos 12 meses)



Mantener estructura de personal



Incorporar nuevos RRHH



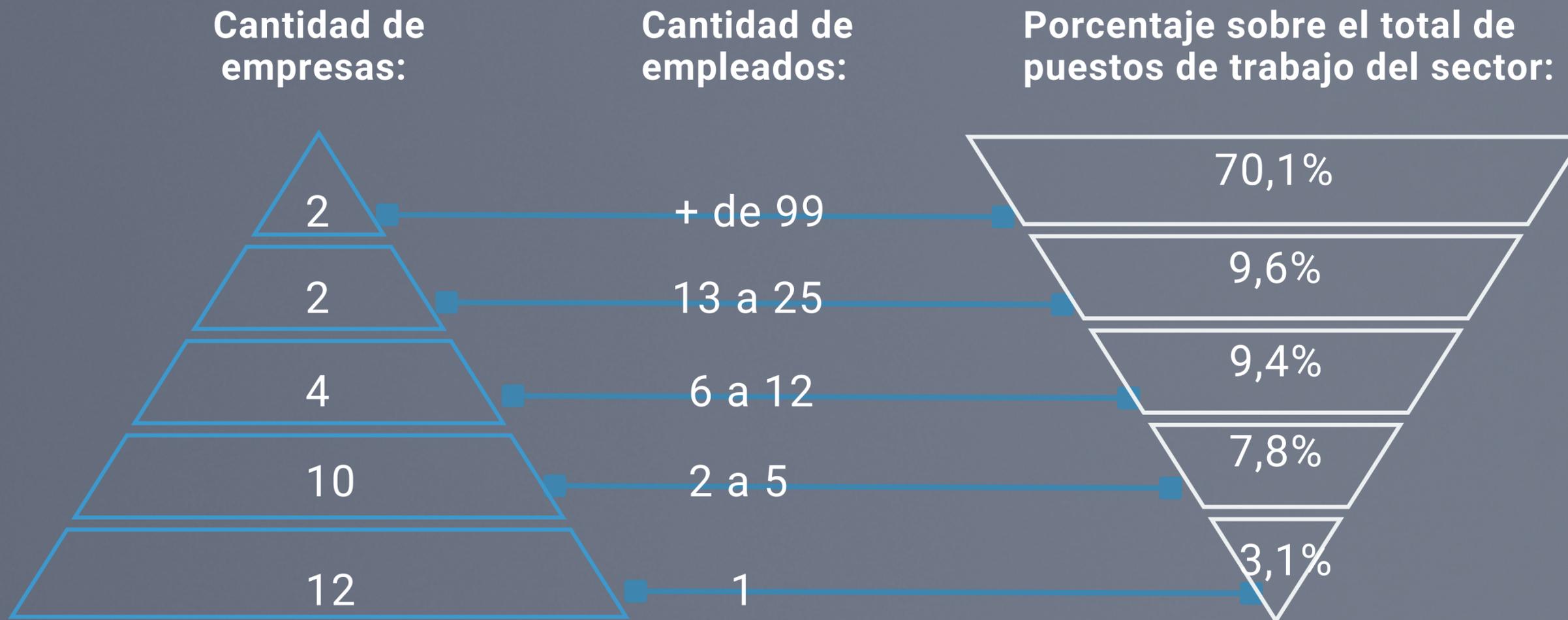
Tercerizar RRHH



Reducir estructura de personal

Capital humano

- Distribución de los puestos de trabajo



*El gráfico puede leerse "2 empresas tienen más de 99 empleados y generan el 70,1% del empleo en el sector".

Capital humano

• Salario promedio del sector



4

Salario Mínimo, Vital y Móvil
(octubre 2022, equivalente
\$584.000 a noviembre 2023)

*respondieron el 83% de las empresas consultadas

• Modalidad de trabajo



50%

Grupo estable coordinado
por Team- Leader



57%

Home Office
Trabajo Remoto



30%

Presencial

*Opción de respuesta múltiple.

En cuanto a metodologías de desarrollo, las más usadas son Scrum (40%), Prototipo (33%) y Kanban (20%)

*respuesta de opción múltiple

Capital humano

• Capacitaciones

73,3%

de las empresas manifestó que su personal participó de cursos de capacitación en los últimos dos años

*el 30% indica que se capacitó la **totalidad** del personal



Las principales demandas de capacitación son las referidas a temáticas de:

- ✓Negocios
- ✓Técnicas de ventas
- ✓Estrategias
- ✓Lenguajes de programación
- ✓Idiomas

• Área de trabajo más solicitada en los próximos dos años:

- ✓Programación
- ✓Análisis en sistemas
- ✓Administración de proyectos
- ✓Ingeniería en Comput/Sistemas/Informática
- ✓Perfiles de Investigación, Desarrollo e Innovación

66% de los puestos del trabajo del sector están ocupados por personas con título universitario en carreras informáticas

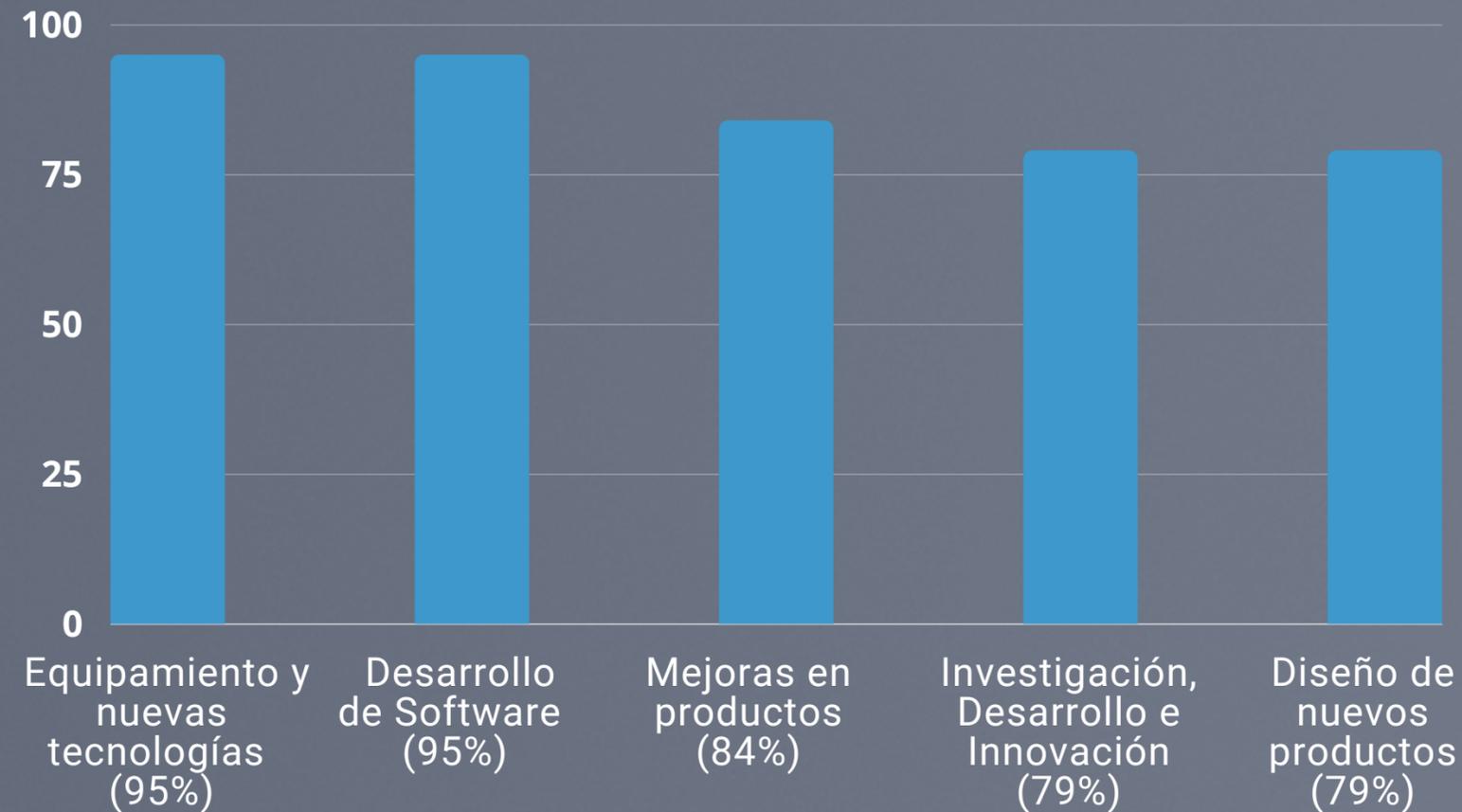
Inversiones

• Tipo de inversiones y fuentes de financiamiento

63% de las empresas consultadas realizaron inversiones en los últimos dos años

El 100%, lo hicieron con reinversión de utilidades
Y además:
32% con aportes de socios o empresas del grupo
15,8% con programas públicos
10,5% financiamiento bancario

Principales 5 inversiones:



17 de las 30 empresas invirtieron más del 10% de sus presupuestos en I+D+i a partir de 2021



Inversiones

- Motivos por los que no realizaron inversiones (responden todas)

50,0%

por la incertidumbre respecto a la evolución económica.

40,0%

por falta de disponibilidad de fondos.

26,7%

porque el nivel de demanda esperada no lo justifica

16,7%

porque es posible brindar mayores servicios sin invertir

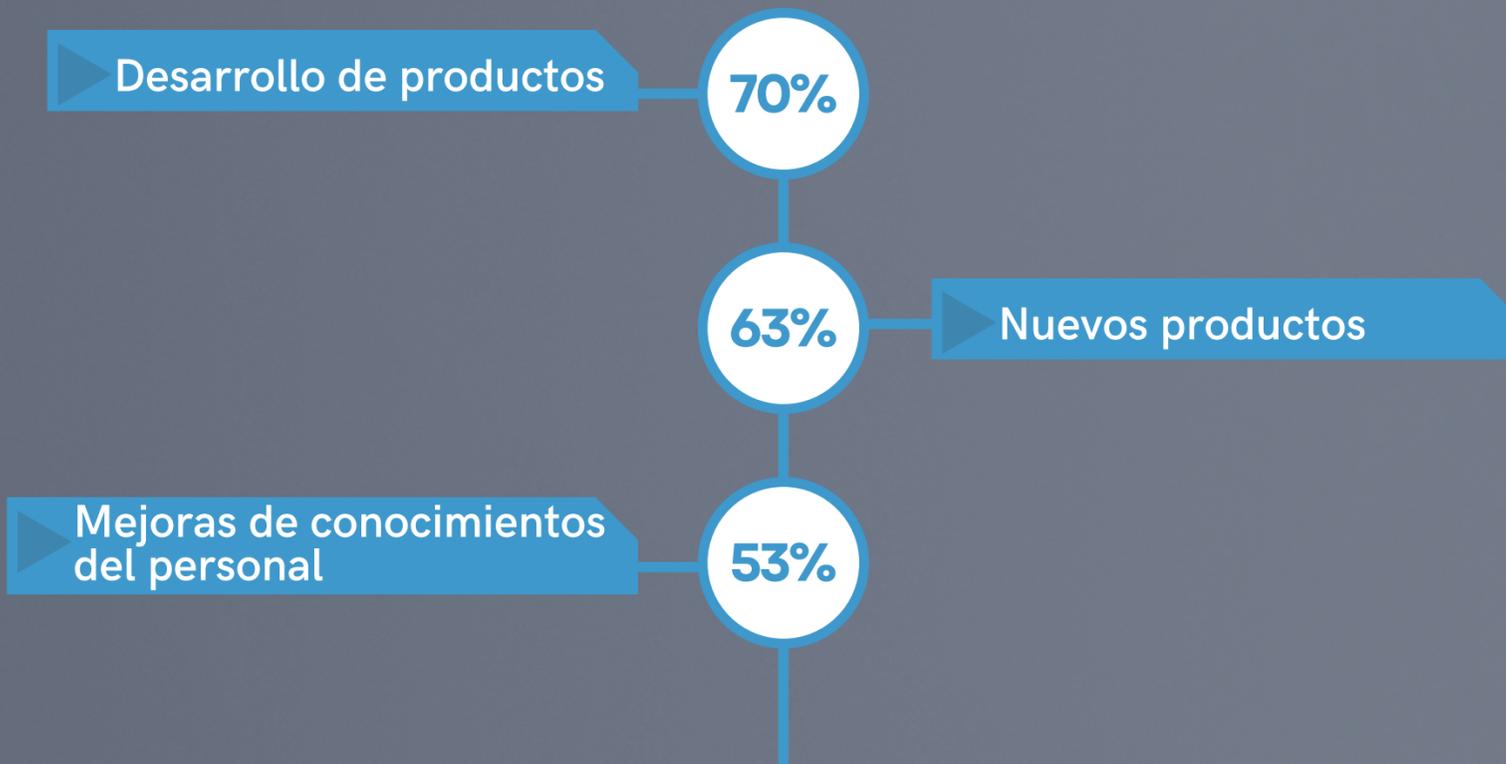
Principales limitaciones para el crecimiento

- Falta de Financiamiento (26,7%)
- Factores económicos del mercado (26,7%)
- Ninguno (20%)
- Falta de RRHH Especializados (10%)
- Otro (relac. a macroeconomía) (6,7%)
- Problemas de Infraestructura (3,3%)
- Normas legales inadecuadas (3,3%)
- Falencias en Management y Comercialización (3,3%)



Innovación

• Mejoras en los últimos dos años (2020-2021)



Mejoras que intentaron hacer pero no lograron: 1) intentos por adquirir financiamiento (80%), 2) realizar ventas internacionales y 3) marketing (80%).

[Home](#)

[Quienes somos](#)

[Servicios](#)

[Contacto](#)

NICE del

Instituto de Capacitación y Estudios para el Desarrollo Local

